

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

Директор ООО Исследовательская компания
«Лидер»



Н.А. Цибина

2024 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях общего образования Первомайского района Оренбургской области

2024

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС – 16 Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговый орган: 28.11.2022 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 5
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 10
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 21
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 29
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	стр. 30
Приложение 2. Форма оценки при посещении организации	стр. 34
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	стр. 37

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

Наименование организации	Название в опросе
МАОУ "Володарская средняя общеобразовательная школа"	Володарская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Красновская средняя общеобразовательная школа"	Красновская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Курлинская средняя общеобразовательная школа"	Курлинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Ленинская средняя общеобразовательная школа"	Ленинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Малозайкинская средняя общеобразовательная школа"	Малозайкинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Мансуровская средняя общеобразовательная школа"	Мансуровская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Мирошкинская средняя общеобразовательная школа"	Мирошкинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Озерновская средняя общеобразовательная школа"	Озерновская средняя общеобразовательная школа
МАОУ "Первомайская средняя общеобразовательная школа"	Первомайская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Первомайская основная общеобразовательная школа"	Первомайская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Революционная средняя общеобразовательная школа"	Революционная средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Рубежинская средняя общеобразовательная школа"	Рубежинская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Сергиевская средняя общеобразовательная школа"	Сергиевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Соболевская средняя общеобразовательная школа"	Соболевская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Советская средняя общеобразовательная школа"	Советская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Тюльпанская основная общеобразовательная школа"	Тюльпанская основная общеобразовательная школа
МБОУ "Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н."	Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.
МБОУ "Фурмановская средняя общеобразовательная школа"	Фурмановская средняя общеобразовательная школа
МБОУ "Шапошниковская средняя общеобразовательная школа"	Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации".
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с «Единым порядком расчета», утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанными в начале раздела, у организаций общего образования производится по шкале от 0 до 45 баллов, где 0 баллов – это полное отсутствие информации, 45 баллов, соответственно, – её максимальный объем. В таблице 1 представлен балл оценки объема информации на сайте, в соответствии с типом организаций, принимавших участие в оценке.

В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Сайт	Стенд
Володарская средняя общеобразовательная школа	45	15
Красновская средняя общеобразовательная школа	27	15
Курлинская средняя общеобразовательная школа	45	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	45	15
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	45	14
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	40	15
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	45	14
Озерновская средняя общеобразовательная школа	37	15
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45	15
Первомайская основная общеобразовательная школа	45	15
Революционная средняя общеобразовательная школа	42	10
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	38	15
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	34	15
Соболевская средняя общеобразовательная школа	39	15
Советская средняя общеобразовательная школа	40	15
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	45	15
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	44	15
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	45	15
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	37	15

На официальных сайтах организаций общего образования представлена почти вся необходимая информация значение оценки сайтов составляет от 27 до 45 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией о деятельности, на стенде размещена почти вся необходимая информация - среднее значение оценки стендов составляет 14 баллов.

Во всех организациях в наличии и функционируют более трех способов дистанционного взаимодействия.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована "Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Володарская средняя общеобразовательная школа	686	342	50%
Красновская средняя общеобразовательная школа	107	113	106%
Курлинская средняя общеобразовательная школа	31	15	48%
Ленинская средняя общеобразовательная школа	77	67	87%
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	60	49	82%
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	49	67	137%
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	60	26	43%
Озерновская средняя общеобразовательная школа	105	59	56%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	795	653	82%
Первомайская основная общеобразовательная школа	153	197	129%
Революционная средняя общеобразовательная школа	44	21	48%
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	94	94	100%
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	100	69	69%
Соболевская средняя общеобразовательная школа	221	138	62%
Советская средняя общеобразовательная школа	94	44	47%
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	55	32	58%
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	132	135	102%
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	82	65	79%
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	49	23	47%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие

критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 9 по 20 февраля 2024 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrtf3J5cVn56Eyw32obv9JMkrZaWaEOObGoE5Okt6tKX8Lw/viewform?usp=sf_link

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	98%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?	98%
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	92%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	82%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	94%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	96%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	94%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	95%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	96%

Почти все респонденты, обращавшиеся к информационным стендам, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций культуры, размещенной на них, доля удовлетворенных 99%.

Почти все респонденты, пользовавшиеся официальным сайтом организаций культуры, удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых составляет 98%.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры, доля удовлетворенных составляет 93%.

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности для инвалидов, доля удовлетворенных составляет 93%.

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации культуры при первичном контакте (96%) и в процессе непосредственного оказания услуги (98%).

Почти все респонденты, пользовавшиеся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых составляет 99%.

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации культуры своим знакомым и родственникам (97%), довольно организационными условиями предоставления услуг (96%) и условиями оказания услуг в целом (97%).

Результаты посещения

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 3 и 4 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Красновская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Первомайская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Володарская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	5
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	0	4
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	0	4
Соболевская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	1	1	1	0	1	4
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	0	4
Озерновская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Первомайская основная общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Революционная средняя общеобразовательная школа	1	1	1	0	0	3
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	1	0	3
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	1	1	1	0	0	3
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	1	0	1	0	1	3
Курлинская средняя общеобразовательная школа	0	1	1	0	0	2
Советская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	4	0	2
Ленинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	0	2

Всеми условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организации, и помещения в трех организациях:

1. Володарская средняя общеобразовательная школа
2. Красновская средняя общеобразовательная школа
3. Первомайская средняя общеобразовательная школа

В семи организациях обеспечено 4 из 5 условий доступности:

1. Малозайкинская средняя общеобразовательная школа
2. Мансуровская средняя общеобразовательная школа
3. Мирошкинская средняя общеобразовательная школа
4. Сергиевская средняя общеобразовательная школа
5. Соболевская средняя общеобразовательная школа
6. Тюльпанская основная общеобразовательная школа
7. Фурмановская средняя общеобразовательная школа

В шести организациях соблюдено 3 из 5 условий доступности:

1. Озерновская средняя общеобразовательная школа
2. Первомайская основная общеобразовательная школа
3. Революционная средняя общеобразовательная школа
4. Рубежинская средняя общеобразовательная школа
5. Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.
6. Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

В трёх организациях соблюдено 2 из 5 условий доступности:

1. Курлинская средняя общеобразовательная школа
2. Ленинская средняя общеобразовательная школа
3. Советская средняя общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях отсутствуют сменные кресла-коляски и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- 4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
- 5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
- 6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Первомайская средняя общеобразовательная школа	1	1	1	1	1	1	6
Володарская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Соболевская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	1	1	5
Красновская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	0	1	4
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	0	1	4
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	1	1	0	0	1	1	4
Озерновская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	0	1	4
Революционная средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	0	1	4
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	1	1	0	1	0	1	4
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	0	1	0	1	1	1	4
Ленинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	1	1	1	4
Первомайская основная общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Курлинская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3
Советская средняя общеобразовательная школа	0	1	0	0	1	1	3

В организации Первомайская средняя общеобразовательная школа обеспечены все организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

В шести организациях обеспечено 5 из 6 условий доступности:

1. Володарская средняя общеобразовательная школа
2. Малозайкинская средняя общеобразовательная школа
3. Сергиевская средняя общеобразовательная школа
4. Соболевская средняя общеобразовательная школа
5. Фурмановская средняя общеобразовательная школа
6. Шапошниковская средняя общеобразовательная школа

В девяти организациях обеспечено 4 из 6 условий доступности:

1. Красновская средняя общеобразовательная школа
2. Ленинская средняя общеобразовательная школа

3. Мансуровская средняя общеобразовательная школа
4. Мирошкинская средняя общеобразовательная школа
5. Тюльпанская основная общеобразовательная школа
6. Озерновская средняя общеобразовательная школа
7. Революционная средняя общеобразовательная школа
8. Рубежинская средняя общеобразовательная школа
9. Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.

В трёх организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Первомайская основная общеобразовательная школа
2. Курлинская средняя общеобразовательная школа
3. Советская средняя общеобразовательная школа

Чаще всего в организациях отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) и помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Володарская средняя общеобразовательная школа	686	342	50%
Красновская средняя общеобразовательная школа	107	113	106%
Курлинская средняя общеобразовательная школа	31	15	48%
Ленинская средняя общеобразовательная школа	77	67	87%
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	60	49	82%
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	49	67	137%
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	60	26	43%
Озерновская средняя общеобразовательная школа	105	59	56%
Первомайская средняя общеобразовательная школа	795	653	82%
Первомайская основная общеобразовательная школа	153	197	129%
Революционная средняя общеобразовательная школа	44	21	48%
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	94	94	100%
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	100	69	69%
Соболевская средняя общеобразовательная школа	221	138	62%
Советская средняя общеобразовательная школа	94	44	47%
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	55	32	58%
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	132	135	102%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондентов
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	82	65	79%
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	49	23	47%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	15	15
Красновская средняя общеобразовательная школа	15	15
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	15	15
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Озерновская средняя общеобразовательная школа	15	15
Первомайская средняя общеобразовательная школа	15	15
Первомайская основная общеобразовательная школа	15	15
Революционная средняя общеобразовательная школа	10	15
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Соболевская средняя общеобразовательная школа	15	15
Советская средняя общеобразовательная школа	15	15
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	15	15
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	15	15
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	15	15
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	15	15

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	45	45
Красновская средняя общеобразовательная школа	27	45
Курлинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Ленинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	40	45
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	45	45
Озерновская средняя общеобразовательная школа	37	45
Первомайская средняя общеобразовательная школа	45	45
Первомайская основная общеобразовательная школа	45	45
Революционная средняя общеобразовательная школа	42	45
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	38	45
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	45	45
Соболевская средняя общеобразовательная школа	39	45
Советская средняя общеобразовательная школа	45	45
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	45	45
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	44	45
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	41	45
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	37	45

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора ²	
Володарская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Ленинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Революционная средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Соболевская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Советская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	224	230

² В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Красновская средняя общеобразовательная школа	91
Курлинская средняя общеобразовательная школа	14	14
Ленинская средняя общеобразовательная школа	54	55
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	39	40
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	47	48
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Озерновская средняя общеобразовательная школа	37	39
Первомайская средняя общеобразовательная школа	456	467
Первомайская основная общеобразовательная школа	138	140
Революционная средняя общеобразовательная школа	11	11
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	78	80
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	44	45
Соболевская средняя общеобразовательная школа	93	94
Советская средняя общеобразовательная школа	29	30
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	21	22
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	104	105
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	53	54
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	19	19

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Володарская средняя общеобразовательная школа	246
Красновская средняя общеобразовательная школа	72	72
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	50	50
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	37	39
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	32	32
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Озерновская средняя общеобразовательная школа	33	34
Первомайская средняя общеобразовательная школа	443	452
Первомайская основная общеобразовательная школа	137	143
Революционная средняя общеобразовательная школа	9	9
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	62	66
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	37	38
Соболевская средняя общеобразовательная школа	80	82
Советская средняя общеобразовательная школа	22	22
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	18	18
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	82	82
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	49	50
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	17	17

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Революционная средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Советская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		305	342
Красновская средняя общеобразовательная школа		106	113
Курлинская средняя общеобразовательная школа		15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа		60	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		43	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		57	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		25	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа		41	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа		597	653
Первомайская основная общеобразовательная школа		180	197
Революционная средняя общеобразовательная школа		19	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		81	94

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	63	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа	123	138
Советская средняя общеобразовательная школа	38	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	30	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	126	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	65	65
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	21	23

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Курлинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Революционная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Советская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Красновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Курлинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Ленинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Озерновская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Первомайская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Первомайская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Революционная средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Соболевская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Советская средняя общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		10	13
Красновская средняя общеобразовательная школа		7	10
Курлинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Ленинская средняя общеобразовательная школа		1	2
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		1	1
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		5	8
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		6	6
Озерновская средняя общеобразовательная школа		1	2
Первомайская средняя общеобразовательная школа		19	26
Первомайская основная общеобразовательная школа		9	11
Революционная средняя общеобразовательная школа		1	1
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		4	5
Сергиевская средняя общеобразовательная школа		3	3
Соболевская средняя общеобразовательная школа		10	11
Советская средняя общеобразовательная школа		1	1
Тюльпанская основная общеобразовательная школа		2	2
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.		4	4
Фурмановская средняя общеобразовательная школа		1	1
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа		1	1

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа		322	342
Красновская средняя общеобразовательная школа		108	113
Курлинская средняя общеобразовательная школа		15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа		61	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа		43	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа		62	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа		25	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа		54	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа		615	653
Первомайская основная общеобразовательная школа		188	197
Революционная средняя общеобразовательная школа		21	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа		81	94
Сергиевская средняя общеобразовательная школа		55	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа		129	138
Советская средняя общеобразовательная школа		43	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа		30	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.		120	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа		65	65

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	23	23

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	329	342
Красновская средняя общеобразовательная школа	112	113
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	63	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	45	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	62	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	25	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа	55	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа	624	653
Первомайская основная общеобразовательная школа	191	197
Революционная средняя общеобразовательная школа	21	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	85	94
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	63	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа	133	138
Советская средняя общеобразовательная школа	42	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	29	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	128	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	65	65
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	22	23

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	248	251
Красновская средняя общеобразовательная школа	104	104
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	51	53
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	42	43
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	45	45
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	24	24
Озерновская средняя общеобразовательная школа	47	50
Первомайская средняя общеобразовательная школа	450	455
Первомайская основная общеобразовательная школа	148	150
Революционная средняя общеобразовательная школа	16	16
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	84	86
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	47	49
Соболевская средняя общеобразовательная школа	112	113
Советская средняя общеобразовательная школа	37	37
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	23	23
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	101	103
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	58	58
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	20	21

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	329	342
Красновская средняя общеобразовательная школа	105	113
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	58	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	43	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	58	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	24	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа	49	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа	599	653
Первомайская основная общеобразовательная школа	187	197
Революционная средняя общеобразовательная школа	18	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	85	94
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	60	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа	123	138
Советская средняя общеобразовательная школа	42	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	27	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	128	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	60	65
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	21	23

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	326	342
Красновская средняя общеобразовательная школа	107	113
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	61	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	45	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	60	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	25	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа	52	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа	611	653
Первомайская основная общеобразовательная школа	185	197
Революционная средняя общеобразовательная школа	20	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	90	94
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	60	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа	132	138
Советская средняя общеобразовательная школа	41	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	29	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	128	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	63	65
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	22	23

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Володарская средняя общеобразовательная школа	330	342
Красновская средняя общеобразовательная школа	107	113

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Курлинская средняя общеобразовательная школа	15	15
Ленинская средняя общеобразовательная школа	62	67
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	45	49
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	60	67
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	24	26
Озерновская средняя общеобразовательная школа	51	59
Первомайская средняя общеобразовательная школа	618	653
Первомайская основная общеобразовательная школа	188	197
Революционная средняя общеобразовательная школа	21	21
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	90	94
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	61	69
Соболевская средняя общеобразовательная школа	133	138
Советская средняя общеобразовательная школа	41	44
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	31	32
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	128	135
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	63	65
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	21	23

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Володарская средняя общеобразовательная школа	99,25	94,59	93,08	95,90	96,17	95,80
Красновская средняя общеобразовательная школа	93,52	96,90	83,00	97,88	94,16	93,09
Курлинская средняя общеобразовательная школа	100,00	100,00	66,00	100,00	100,00	93,20
Ленинская средняя общеобразовательная школа	99,62	94,78	59,00	93,28	90,45	87,42
Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	98,48	93,88	100,00	91,37	90,61	94,87
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	97,83	92,54	74,75	94,03	88,66	89,56
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	100,00	98,08	86,00	96,92	93,08	94,82
Озерновская средняя общеобразовательная школа	95,69	84,75	65,00	92,70	85,76	84,78
Первомайская средняя общеобразовательная школа	99,13	95,71	91,92	95,68	93,55	95,20
Первомайская основная общеобразовательная школа	98,87	95,69	66,55	96,69	94,97	90,55
Революционная средняя общеобразовательная школа	94,00	95,24	80,00	100,00	94,76	92,80
Рубежинская средняя общеобразовательная школа	96,02	93,09	74,00	90,17	94,15	89,49
Сергиевская средняя общеобразовательная школа	99,04	95,65	94,00	87,59	87,68	92,79
Соболевская средняя общеобразовательная школа	97,32	94,57	91,27	95,77	94,06	94,60

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Советская средняя общеобразовательная школа	99,23	93,18	66,00	97,27	93,86	89,91
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	99,00	96,88	86,00	93,75	91,88	93,50
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	99,45	96,67	80,00	93,09	94,81	92,81
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	97,90	100,00	94,00	100,00	95,54	97,49
Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	97,33	95,65	88,00	97,31	92,17	94,09

Рейтинг образовательных организаций

№ п/п	Организация	Итоговая оценка
1	Фурмановская средняя общеобразовательная школа	97,49
2	Володарская средняя общеобразовательная школа	95,8
3	Первомайская средняя общеобразовательная школа	95,2
4	Малозайкинская средняя общеобразовательная школа	94,87
5	Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	94,82
6	Соболевская средняя общеобразовательная школа	94,6
7	Шапошниковская средняя общеобразовательная школа	94,09
8	Тюльпанская основная общеобразовательная школа	93,5
9	Курлинская средняя общеобразовательная школа	93,2
10	Красновская средняя общеобразовательная школа	93,09
11	Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	92,81
12	Революционная средняя общеобразовательная школа	92,8
13	Сергиевская средняя общеобразовательная школа	92,79
14	Первомайская основная общеобразовательная школа	90,55
15	Советская средняя общеобразовательная школа	89,91
16	Мансуровская средняя общеобразовательная школа	89,56
17	Рубежинская средняя общеобразовательная школа	89,49
18	Ленинская средняя общеобразовательная школа	87,42
19	Озерновская средняя общеобразовательная школа	84,78

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Организация	Недостатки
Володарская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

Организация	Недостатки
<p>Красновская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Устав образовательной организации Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Отчет о результатах самообследования Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии) Информация об учебных планах с приложением их копий Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое</p>

Организация	Недостатки
	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Курлинская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
<p>Ленинская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Малозайкинская средняя общеобразовательная</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p>

Организация	Недостатки
школа	<p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
Мансуровская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
Мирошкинская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
Озерновская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)</p>

Организация	Недостатки
	<p>План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>Информация об описании образовательных программ с приложением их копий</p> <p>Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса</p> <p>Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>Наименование образовательной программы</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
Первомайская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Недостатки не выявлены</p>
Первомайская основная общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>

Организация	Недостатки
<p>Революционная средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Рубежинская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных</p>

Организация	Недостатки
	<p>услуг,</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>
<p>Сергиевская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Соболевская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Советская средняя общеобразовательная</p>	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p>

Организация	Недостатки
школа	<p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
Тюльпанская основная общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>
Уральская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда Манина Е.Н.	<p>Отсутствует на сайте Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
Фурмановская средняя общеобразовательная школа	<p>Отсутствует на сайте Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p>

Организация	Недостатки
	<p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
<p>Шапошниковская средняя общеобразовательная школа</p>	<p>Отсутствует на сайте Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний) Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Отсутствует на стенде Недостатки не выявлены</p> <p>Отсутствует по условиям для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие сменных кресел-колясок Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20

октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Чаще всего в организациях не обеспечены такие условия, как:

- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

В целом качество деятельности организаций соответствует установленным требованиям. Большинство организаций получило высокие оценки по всем пяти критериям, итоговая оценка организаций выше 82 баллов, что соответствует оценке «отлично» на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>. Получатели услуг в своей массе довольны качеством условий осуществления образовательной деятельности. Самой проблемной зоной у большинства организаций является обеспечение условий для инвалидов. Рекомендуются учесть недостатки по обеспечению условий для осуществления образовательной деятельности для инвалидов при составлении индивидуальных планов устранения недостатков в организациях.

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

№	Информация
1	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации
2	Информация о дате создания образовательной организации
3	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)
4	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
8	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности
9	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))
10	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
11	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:
12	О реализуемых уровнях образования
13	О формах обучения
14	О нормативных сроках обучения
15	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)
16	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)
17	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой
18	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой
19	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий
	Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:
20	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа
21	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа

№	Информация
22	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа
23	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа
	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:
24	Об общей численности обучающихся
25	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)
26	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы
	<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>
27	Об уровне образования
28	О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки
29	О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)
30	О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления
31	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)
32	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
33	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник
34	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)
35	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
36	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

№	Информация
37	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
38	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
39	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
40	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
	Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:
41	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
42	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации
43	О специальных условиях питания
44	О специальных условиях охраны здоровья
45	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
46	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
47	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования
48	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат
49	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
50	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования
51	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)
52	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)
53	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
54	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии
55	Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)
56	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
57	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года
58	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года
59	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации
60	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
61	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах

№	Информация
	продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
62	Отчет о результатах самообследования
	<i>Документы (в виде копий)</i>
63	Устав образовательной организации
64	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
65	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)
66	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.2.	Информация о режиме, графике работы	Да	Нет
1.1.3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Да	Нет
1.1.4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Да	Нет
1.1.5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	Да	Нет
1.1.6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	Да	Нет
1.1.7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Да	Нет
1.1.8.	Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	Да	Нет
1.1.9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Да	Нет
1.1.10.	Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)	Да	Нет
1.1.11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Да	Нет
1.1.12.	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому	Да	Нет

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
		Да	Нет
	направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления.		
1.1.13	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.14.	Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	Да	Нет
1.1.15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Наличие информации	
		Да	Нет
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие информации	
		Да	Нет
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет

3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА³
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?

Да Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

³ Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский **17. Ваш возраст** ____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!